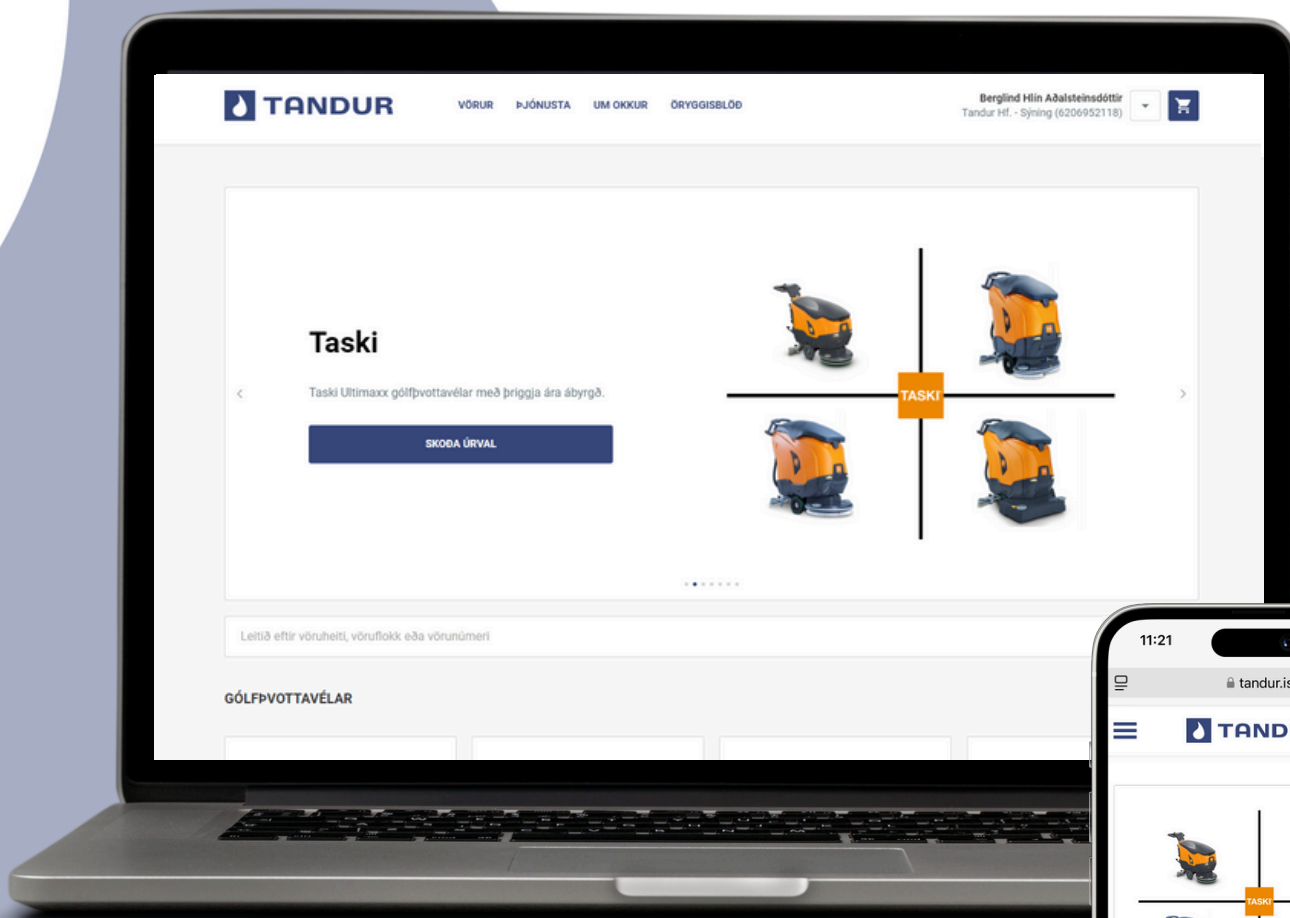


# Vefverslun

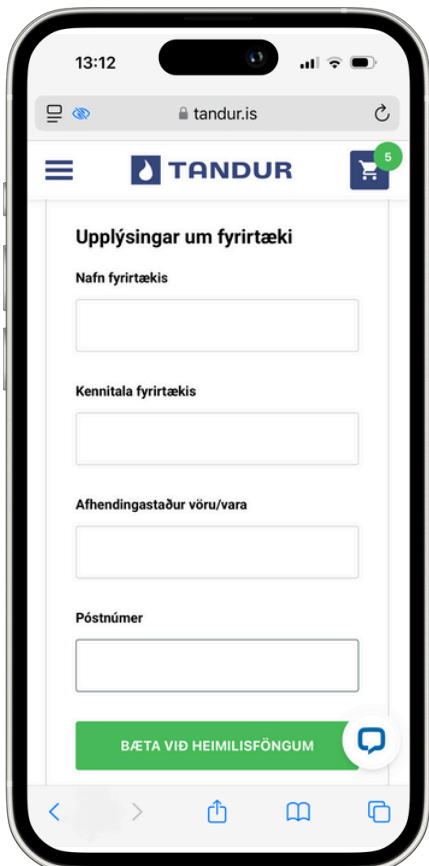
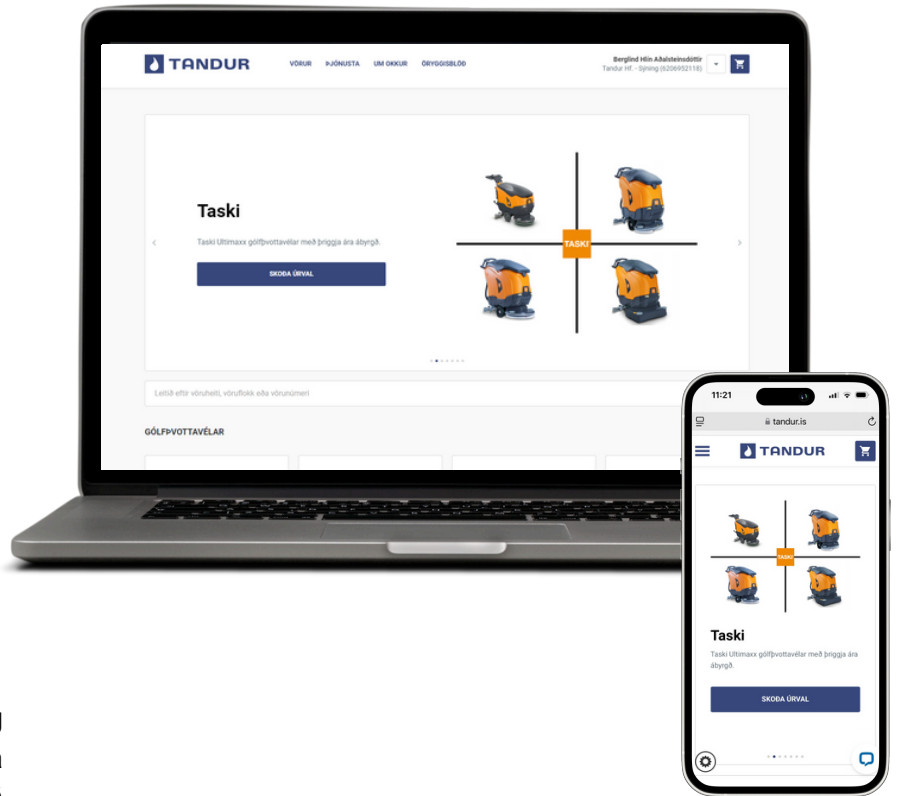
## leiðbeiningar



# Vefverslun

þægileg - einföld - örugg

- **Nákvæm vöruleit** - Er efst á vefverslun þar má leita eftir vörum eftir heiti, vöruflokk eða vörunúmeri.
- **Birgðastaða** - Vefverslun sýnir raunbirgðastöðu sem segir nákvæmlega hvort vara sé til á lager eða ekki. Hægt er að óska eftir því að fá tölvupóst þegar vara kemur aftur á lager.
- **Staðgengilsvörur** - Ef vara er ekki til á lager þá eru oft til sambærilegar vörur sem gerir sama gagn.
- **Tengdar vörur** - eru vörur sem eru tengdar eða viðbót við þá vöru sem er verið að skoða.
- **Sérniðin innkaupalisti** - Innkaupastýring og betri yfirsýn. Með þessu geta yfirmenn eða innkaupastjórar búið til og viðhaldið innkaupalista. Þetta getur verið byggt á sérstökum skilyrðum svo sem umhverfsvottunum, tilteknum vörumerkjum eða vegna verðþaks.



- **Sérpanta vöru/fá tilboð í vöru** - Við svörum öllum beiðnum eins fljótt og auðið er.
- **Live chat** - Hægt er að fá beint samband við þjónusturáðgjafa alla virka daga á opnunartíma skrifstofu.
- **Öryggisblöð** - eru öll aðgengileg á vefverslun. Þar má einnig finna blöð um örugga meðhöndlun.
- **Komdu í viðskipti** - Viðskiptavinir sem ekki eru í reikningsviðskiptum hjá Tandur geta sótt um slíkt með því að smella á "Komdu í viðskipti"
- **Einstaklingar geta verslað vörur í vefverslun** án þess að skrá sig í reikningsviðskipti og sótt pöntun í vöruhús hjá Tandur. Viðskiptavinur fær SMS tilkynningu þegar pöntun er tilbúin.

# Vefverslun

þægileg - einföld - örugg

## Hvernig skrái ég mig inn í vefverslun í fyrsta skipti?

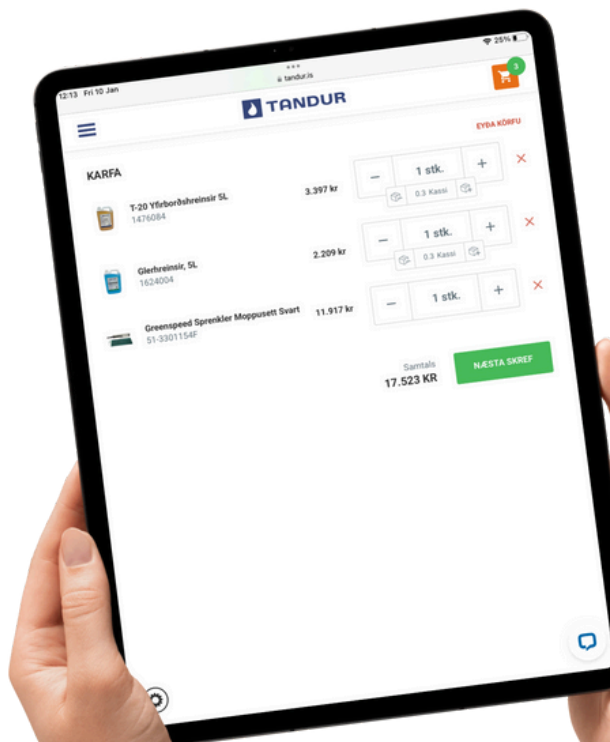
- Skráðu þig inn á Mínar síður með rafrænum skilríkjum.
  - Samþykktu skilmála vefverslunarinnar.
  - Fylltu út kennitölu fyrirtækis og þitt netfang.
- Hinkraðu eftir staðfestingarpóstinum og þá ertu komin inn.



Smelltu til að skoða myndböndin

## Í vefverslun má nálgast ýmsar upplýsingar eftir að þú skráir þig inn á Mínar síður:

- **Yfirlit** - Hér er hægt að sjá síðustu pantanir og stöðu þeirra í kerfinu (mótt ekið eða afgreitt).
- **Reikningar og hreyfingarlisti** - Auðvelt er að nálgast alla reikninga og hreyfingarlista á Mínum síðum.
- **Verð** - Viðskiptavinir geta séð sín verð og listaverð með vsk.
- **Sölusaga** - Sýnir allar vörur sem hafa verið keyptar og mögulegt að bæta þeim í körfu með einföldum hætti.
- **Greiðslukort** - Mögulegt er að greiða fyrir vörurnar á einfaldan hátt í vefverslun með greiðslukorti.
- **SMS tilkynningar þegar vara er sótt** - Viðskiptavinir fá SMS tilkynningu um leið og pöntun er tilbúin til afhendingar í vöruhúsi Tandur.
- **Óskað eftir sérsniðnum innkaupalista** - Með sérsniðnum innkaupalista er mögulegt að stýra innkaupum á þann hátt að starfsmenn geta eingöngu pantað samþykktar vörur. Sem dæmi ef fyrirtæki vilja einungis umhverfisvottaðar vörur og betri yfirsýn yfir innkaupin. Yfirmaður getur samþykkt eða hafnað vörum sem eru pantaðar utan innkaupalistans.



TANDUR